#### Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

#### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

#### высшего образования

#### «Владимирский государственный университет

#### имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

**(ВлГУ)**

**Кафедра информационных систем и программной инженерии**

Практическая работа №4

по дисциплине

"Основы информационного менеджмента"

Выполнил:

ст. гр. ПРИ-117

Емельянов Д.В.

Принял:

Хорошева Е.Р.

Владимир, 2021 г.

**Цель работы**

Научиться осуществлять анализ количественных и качественных показателей, характеризующих трудовой потенциал персонала службы обработки информации.

**Выполнение работы**

**Вывод**

Предметная область: ООО «АИСТСОФТ»

С целью анализа обеспеченности службы обработки информации рабочей силой вся необходимая информация сводится в таблицу 1.

Таблица 1 - Анализ обеспеченности службы обработки информации рабочей силой

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель | Предыдущий год | План отчётного года | Фактически в отчётном году | Изменение в процентах к предыдущему году | |
| План (гр.2/гр.1\*100) | Факт (гр.3/гр.1\*100) |
| А | Б | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Среднесписочная численность работающих, чел., в том числе: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| - мужчин | 35 | 45 | 45 | 128,57 | 128,57 |
| - женщин | 15 | 30 | 25 | 200,00 | 166,67 |
| 2 | Квалификационный состав, чел., в том числе: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| - высшее | 40 | 60 | 55 | 150,00 | 137,50 |
| - среднее специальное | 6 | 10 | 8 | 166,67 | 133,33 |
| - среднее профессиональное | 4 | 5 | 7 | 125,00 | 175,00 |
| 3 | Распределение работников по категориям работ, чел., из них: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| ведущий | 5 | 8 | 7 | 160,00 | 140,00 |
| 1-я категория | 15 | 40 | 30 | 266,67 | 200,00 |
| 2-я категория | 20 | 20 | 20 | 100,00 | 100,00 |
| без категории и т.д. | 15 | 15 | 20 | 100,00 | 133,33 |
| 4 | Распределение работников по профессиям, чел., из них: | 50 | 75 | 70 | 150,00 | 140,00 |
| тестировщики | 10 | 18 | 17 | 180,00 | 170,00 |
| бизнес-аналитики | 15 | 20 | 18 | 133,33 | 120,00 |
| программисты | 25 | 40 | 35 | 160,00 | 140,00 |
| 5 | Среднегодовая заработная плата | 45000 | 60000 | 55000 | 133,33 | 122,22 |

Основные показатели баланса рабочего времени одного работника службы обработки информации представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Основные показатели баланса рабочего времени одного работника службы обработки информации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель фонда времени | Условные обозначения | Формула расчёта | Примечания | tвых | Тном | Тяв | Тп |
| Календарный | Тк | Тк = 366 дн\*. | tвых – время выходных и праздничных дней | 118\* | 248\* | 213 | 1702 |
| Нормальный (режимный) | Тном | Тном = Тк - tвых | tнеяв – дни неявок: отпуска, по болезни, по решению администрации, прогулы (35 дней) |  |  |  |  |
| Явочный | Тяв | Тяв = Тном – tнеяв | t – номинальная продолжительность рабочего времени (8 ч.) |  |  |  |  |
| Полезный фонд рабочего времени | Тп | Тп = Тяв \*(t - tвп) | tвп – время внутрисменных простоев и перерывов в работе, сокращенных и льготных часов (2 ч.) |  |  |  |  |

\*Данные на 2020 год

Тп = 213 \* 8 – 2 = 1702

Высчитанные коэффициенты для оценки качества работы с кадрами фирмы представлены в таблице 3.

Таблица 3 - Коэффициенты для оценки качества работы с кадрами

|  |  |
| --- | --- |
| Коэффициент интенсивности оборота по приему (Кп) | 0,27 |
| Коэффициент оборота по выбытию (Кв) | 0,03 |
| Коэффициент текучести (Кт) | 0,01 |
| Коэффициент замещения (Кз) | 0,24 |
| Коэффициент постоянства кадров | 0,60 |

Трудовая активность персонала представлена в таблицах 4-7.

Таблица 4 - Производственно-экономические

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Оценка 1-5** |
| Производительность труда | 5 |
| Уровень выполнения трудовых норм | 5 |
| Качество продукции | 5 |
| Потери рабочего времени | 4 |
| Экономия материальных ресурсов | 5 |
| Трудовая дисциплина | 4 |
| **Средняя** | **4,6** |

Таблица 5 - Творческая активность

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Оценка 1-5** |
| Рационализаторство | 4 |
| Изобретательство | 5 |
| Разработка инноваций | 5 |
| Поиск неиспользованных резервов | 4 |
| **Средняя** | **4,5** |

Таблица 6 - Развитие личности

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Оценка 1-5** |
| повышение уровня образования | 5 |
| повышение квалификации | 5 |
| повышение уровня культуры труда | 4 |
| расширение профессионального профиля | 4 |
| трудовая карьера | 5 |
| **Средняя** | **4,6** |

Таблица 7 - Общественная активность в сфере производства

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Оценка 1-5** |
| участие в работе общественных организаций | 5 |
| участие в управлении предприятием | 3 |
| участие в выработке и принятии хозяйственных решений | 4 |
| кружки качества | 5 |
| **Средняя** | **4,25** |

Наиболее высокая трудовая активность выявлена по следующим направлениям:

1. Производственно-экономические
2. Развитие личности

Общественная активность в сфере производства находится на хорошем уровне уровне. Но данный вид активности может быть улучшен, например, путем введения моральных (нематериальных) и материальных поощрений работников за проявление активности в общественной деятельности.

Для повышения творческой активности стоит уделить мероприятиям, посвященным на улучшение изобретательства и рационализаторства (различные командные игры и др.).

Например, участие в конференциях, чтении лекций для студентов и тд, сможет поднять уровень остальных показателей, так как они совмещают сразу несколько показателей.

**Вывод**

В процессе выполнения работы были получены навыки осуществления анализа количественных и качественных показателей, характеризующих трудовой потенциал персонала службы обработки информации.